

La politica per la qualità della società **Bonfanti S.r.l.** è finalizzata alla realizzazione di prodotti che siano:

- Appropriati alle richieste del mercato.
- Conformi ai requisiti specificati dal Cliente, a requisiti necessari per l'uso specificato o previsto, ove conosciuto, ai requisiti cogenti nonché a quelli ritenuti necessari dall'organizzazione in relazione al know-how proprio dell'azienda.
- Realizzabili nei tempi programmati ad un costo che assicuri profitto, garantisca prezzi competitivi e consenta alla società di occupare in modo stabile ed efficace la fascia di mercato di interesse.

La direzione aziendale ritiene che il continuo impegno di ricerca volto all'aggiornamento, al miglioramento e allo sviluppo delle attività, indirizzato alla crescita di affidabilità del prodotto, assicuri all'organizzazione il consolidamento della propria posizione sul mercato.

Tale obiettivo è perseguito con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso cui i processi, necessari per la gestione aziendale e per la realizzazione del prodotto, risultano pianificati, sviluppati e monitorati con l'impiego di risorse adeguate.

Il personale che opera in ogni processo aziendale è consapevole di tali finalità, coinvolto e motivato a partecipare al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

L'azienda considera connaturale alla sua funzione imprenditoriale promuovere anche gli obiettivi di sicurezza e di tutela della salute dei lavoratori, nel rispetto della dignità dei propri collaboratori, dei terzi coinvolti nei suoi processi, dei Clienti e del pubblico.

Sono guida in tale politica i modelli culturali e normativi desumibili dalle conoscenze derivanti da esperienze applicate in tema di organizzazione, formazione – addestramento, prassi di buone norme tecniche e comportamentali, controlli da anni di attività nel campo; dalla legislazione nazionale, dalla giurisprudenza, nonché dalle esperienze e normative nazionali ed internazionali.

L'osservanza del contenuto del Manuale della Qualità costituisce garanzia per il miglioramento continuo dei servizi offerti e dunque per la soddisfazione del Cliente.

I monitoraggi stabiliti consentono:

- Di evidenziare i margini di scostamento tra gli obiettivi stabiliti ed i punti di debolezza ed inefficienza dei processi.
- Di correggere i processi con azioni ed interventi finalizzati ad evitare dispersione di risorse.
- Di assicurare l'idoneità del prodotto, evitando ripercussioni organizzative e commerciali derivanti da gestioni incontrollate.

Inoltre, poiché ogni processo aziendale è eseguito in accordo ad un sistema controllato e documentato, è possibile, per il Cliente, verificare quali procedure attuative sono state adottate nelle attività di realizzazione del prodotto ed i risultati dei monitoraggi eseguiti.

Al fine di garantire l'impegno per il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, la direzione aziendale definisce obiettivi aziendali, responsabilità, autorità e risorse necessarie, inquadrandoli all'interno dei differenti processi sviluppati e verificandone gli esiti in occasione dei riesami.

La diffusione degli obiettivi e degli indirizzi stabiliti, attuata attraverso le comunicazioni e formazione - addestramenti, è finalizzata all'accrescimento, nel personale aziendale, della consapevolezza che il ruolo assegnato all'interno dell'organizzazione ha per il conseguimento degli obiettivi stabiliti, rafforzando il senso di appartenenza ed instaurando un ambiente che favorisca il miglioramento continuo.

La Direzione
Sig. Renato Bonfanti